

COMMENT ACTIVER LE PRÉPAIEMENT OU L'ABONNEMENT

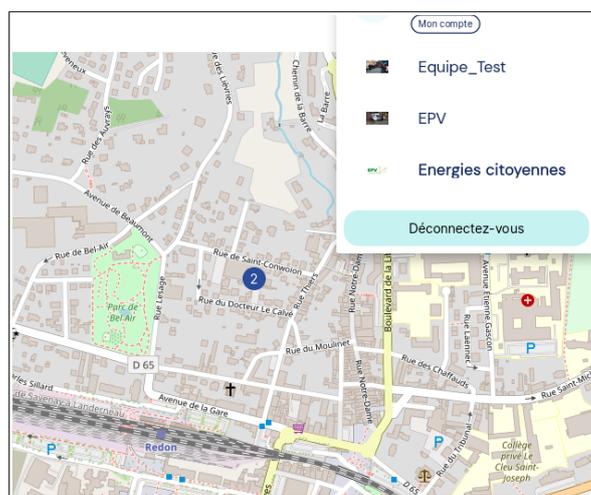
Préalables (dans l'ordre) :

- a - Etre inscrit à Osecar – www.osecar.fr / osecar@enr-citoyennes.fr
- b - Avoir activé son compte sur « <https://carsharing.themobilityfactory.coop> ».
- c - Posséder une carte bancaire.



1 - Se connecter à l'application

- Se connecter à l'appli TMF.
- Choisir le profil (si vous en avez plusieurs).



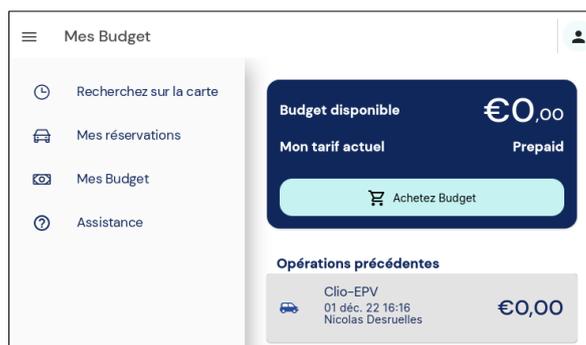
2 - Accéder au menu « Budget »

- Dérouler le menu.
- Sélectionner « Mes Budgets ».



- Puis sélectionner « Achetez Budget ».

Remarque : tant que vous n'avez pas activé les modalités de paiement (abonnement ou prépaiement pour les non abonnés), vous ne pouvez pas réserver.



- Vous avez alors accès au menu suivant :
- Sélectionner le bon tarif en fonction de votre profil :
 - particulier ou entreprise/collectivité
 - abonné ou non-abonné
- Vous allez être redirigé sur une plateforme de paiement en ligne sécurisée « Mollie.fr ».

Laissez-vous guider par les instructions.

3 - Facturation

- Le paiement en ligne ne produit pas de facture automatiquement. Vous pouvez vérifier le paiement sur votre compte bancaire, il apparaît dans l'intitulé « ...Mollie-Osecar... ».
- Vous pouvez consulter l'historique de vos paiements et le reste de crédit (pour les non abonnés) en retournant dans le menu « Budget ».
- Pour les abonnés particuliers :
Décompte/débit de la première mensualité, puis chaque mois (à la date anniversaire de l'activation), décompte de la mensualité suivante et de votre consommation.
- Pour les entreprises et collectivités :
 - * Le paiement est activé par la personne référente de la structure. Ses utilisateurs n'ont pas d'action à faire pour le paiement.
 - * Chaque utilisateur a accès à l'historique de ses trajets.
 - * La personne référente a accès à l'historique de toutes les utilisations.
 - * EPV envoie par mail une facturation des utilisations de tous les utilisateurs à la personne référente.



En cas de besoin (du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30) :
 07 87 89 66 72 / 02 99 72 39 49

