



Les projets citoyens des Pays de Vilaine Guide "Riverains"

RETOUR
D'EXPIÉRIENCE





Sommaire



Convincer les propriétaires fonciers p3

Rencontrer les riverains 5

Surmonter un blocage de chantier 8

Un projet apaisé 14

Obtenir le soutien des maires 4

Gérer un collectif d'opposants 6

Gérer les plaintes des riverains 10

Informé tout au long du projet 13

Remerciements 15

DÉVELOPPEMENT

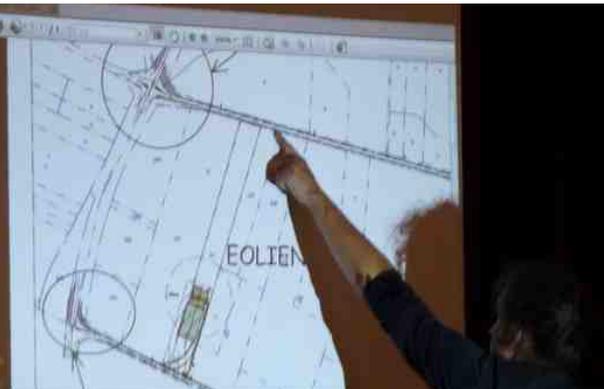
CONSTRUCTION

EXPLOITATION





Convaincre les propriétaires fonciers



Présentation des zones d'implantation des éoliennes pour le parc d'Isac-Watts.

Rencontrer

Dialoguer



Problématique

Au début du projet, une fois que les zones destinées à accueillir les éoliennes ont été ciblées, il est nécessaire de **rencontrer les propriétaires des parcelles**.

L'un des membres du collectif a été chargé, avec le salarié de l'association EPV, de démarcher ces propriétaires, sachant que la majorité d'entre eux sont exploitants agricoles ou louent leurs terres à des fermiers.

Des rendez-vous à domicile

Les rencontres se sont déroulées une par une auprès de chaque propriétaire et les cas de figure et réactions ont été divers :



Démarches

- Un petit agriculteur souhaitant proposer de louer ses terres à son gendre.
- Un propriétaire exploitant proposant spontanément ses terres pour le projet éolien.
- Des propriétaires d'une parcelle en co-propriété familiale avec un fermier plutôt opposé.
- Un propriétaire nantais plutôt favorable.

Le dialogue a été la base de la négociation avec une présentation transparente du projet et de ses valeurs (portage local et citoyen). Dans l'approche, le collectif a expliqué l'importance d'impliquer l'exploitant, lorsqu'il ne s'agit pas du propriétaire, en laissant ces deux derniers se mettre d'accord sur la répartition des retombées du loyer.

Contact facilité par le caractère de proximité : bénévole non seulement habitant du territoire, mais aussi agriculteur.



Bilan

Pour 4 éoliennes dans le projet, une seule a nécessité d'être déplacée pour disposer d'un propriétaire favorable au projet.

Les personnes concernées ont été tenues au courant continuellement tout au long du développement du projet. Certains propriétaires sont aussi devenus investisseurs.

Obtenir le soutien des maires



Le maire d'Avesnac et ses adjoints, soutenant le projet de la FEA, avec les bénévoles.

Expliquer

Impliquer

Rassurer



Problématique

Comment communiquer auprès des riverains dès le départ du projet ?
Comment aborder des riverains lors de moments forts de contestation, comme, par exemple lors d'un blocage par des agriculteurs de la construction de la Ferme Eolienne d'Avesnac (FEA) ?

Des temps de préparation et de présentation

Afin d'obtenir à minima un accord de soutien ou de non opposition à la démarche, des membres du collectif sont allés présenter le projet au maire.



Démarches

L'implication de la mairie s'est ensuite traduite par une **mise à disposition de la salle municipale pour organiser des réunions publiques. Elle a également invité, en son nom**, via le bulletin municipal et son site internet, les habitants à venir participer à ces réunions d'information.

Face au blocage entrepris par des agriculteurs lors de la phase de construction du parc éolien, le collectif a pris le temps d'expliquer la situation afin d'être soutenu de manière active par la municipalité pour la résolution des problèmes.



Bilan

La présence du maire au côté du projet rassure une partie des riverains et donne une **crédibilité au projet**. Cela favorise en général le dialogue.



Réunion publique à Béganne.

Entendre

Comprendre

Reconnaître



Problématique

Lors des réunions publiques, de nombreux riverains ont soulevé des questions, exprimé des craintes par rapport au projet d'implantation d'éoliennes.

Des rencontres individuelles et des réponses factuelles



Démarches

Le collectif citoyen a jugé important de **prendre en considération ces expressions de plaintes de riverains.**

Il a donc expliqué, lors des réunions publiques, qu'il proposait, en plus des réponses apportées, que des membres du projet se déplacent chez les particuliers pour comprendre la situation et discuter des problèmes.

Ces rendez-vous avec les particuliers ont été soigneusement préparés par les membres du collectif, avec le salarié de l'association, afin d'apporter des éléments concrets de réponse et ne pas venir avec un discours de principe et des idéologies.

Bilan



Les riverains ont apprécié cette démarche de rencontre individuelle. Avoir des personnes en face de soi qui sont aussi des habitants de la commune ou des alentours n'est pas la même chose qu'une réponse informelle en réunion publique par un chef de projet extérieur au territoire.

Il est important d'**apporter des éléments de réponse factuels** et non philosophiques ou idéologiques. Il faut aussi, le cas échéant, être en mesure d'entendre et reconnaître certains problèmes et de mettre en place une réflexion pour limiter la gêne occasionnée (*se reporter à la partie exploitation*).



Gérer un collectif d'opposants - 1/2



Réunion de travail de l'association Eoliennes citoyennes à Plessé (ECP).

Prendre
du recul

Analyser

Voilà 4 ans qu'un collectif à Plessé (44) travaille à faire émerger un projet éolien. Les choses se concrétisent.

Lors d'une réunion publique...



Gérer un collectif d'opposants - 2/2

Étapes du projet		Foire aux questions		Revue	
Impact sur le paysage	Distance par rapport aux habitations	Impact sur la valeur de l'immobilier	Les ac liés à		
	Electricité produite par les éoliennes				
Effet stroboscopique Ombre portée		Dette énergétique		Fl lum	

Foire aux questions sur le site de Plesséole : <https://www.plesseole.com>

Informier régulièrement

Argumenter

Rester en lien



Entretien avec : **Thierry Lohr**
Illustrations par **Maria Lugué**

Maintien d'une stratégie propre et cohérente de communication

Dans les bureau d'EPV

On pensait avoir bien fait, et maintenant on doit faire face à un collectif d'opposants!

On a peut être pas été assez clairs!

Il faut maintenir nos idées et montrer que notre projet est viable.

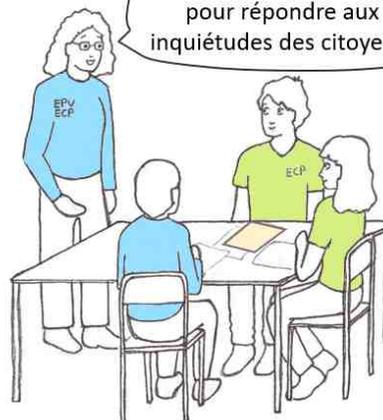
Je ne pense pas que ce soit la solution. Si un collectif d'opposants s'est créé, c'est qu'il faut l'écouter!



Bilan



Aujourd'hui, nous allons ensemble réfléchir et rédiger un plan d'action pour répondre aux inquiétudes des citoyens!



Bilan plan d'action

- Mise en place d'une concertation adaptée au timing du projet
- Mise en place d'une permanence mensuelle par les bénévoles dans un lieu accessible à tous
- Création d'un argumentaire adapté sur le site internet
- Privilégier des échanges informels dans le quotidien des membres avec leur voisinage

Moralité

Il est parfois nécessaire de se remettre en cause.

Eviter la confrontation directe et stérile.

Mettre en place une communication et une concertation adaptées au timing du projet.



Quand un projet est porté pour des valeurs justes, les citoyens sont légitimes à le porter la tête haute!

Surmonter un blocage de chantier - 1/2



Agriculteurs manifestant leur mécontentement sur le site d'Avesnac, en construction.

Aller à la rencontre

Écouter



Juin 2016 à Avesnac



Avec l'appui de la mairie d'Avesnac, le collectif est allé à la rencontre des agriculteurs.



Surmonter un blocage de chantier - 2/2



Intervention d'un géobiologue sur une exploitation agricole à proximité du parc d'Avessac.

Étudier

S'appuyer d'experts

Proposer



Un diagnostic géobiologique débouchant sur des solutions

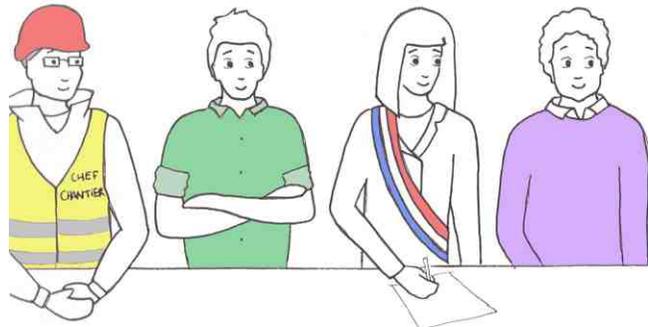
Grâce à la réunion, un protocole a été établi afin d'évaluer les risques géobiologiques



Suite à l'état des lieux effectué dans chacune des fermes et chez certains riverains, on a pu déterminer que deux éoliennes, ainsi qu'une prise de terre, doivent être déplacées !



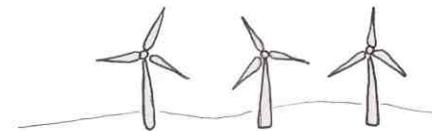
Après une nouvelle autorisation administrative, 6 mois de délai et un surcoût de 150000 €, le chantier reprend son cours. Des agriculteurs ont même intégré le projet !



Et depuis aucun problème majeur n'a été à déplorer !

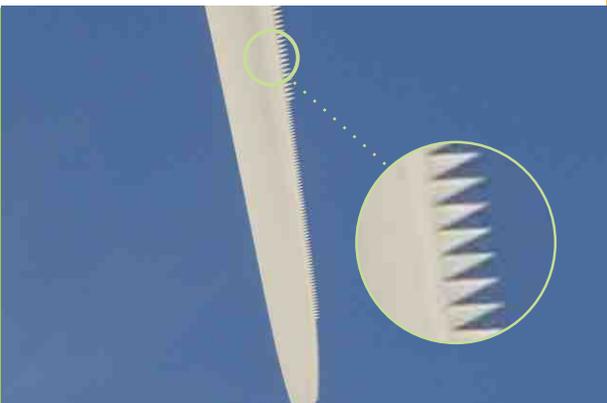
Nos Conseils :

- Rechercher le dialogue jusqu'au bout afin de sortir ensemble du blocage par le haut,
- Le collectif porte la légitimité qui favorise la résolution de conflits avec les riverains (ce que ne peut pas faire un développeur conventionnel),
- Prendre des conseils auprès d'autres porteurs de projets citoyens ; et ce dès l'apparition des premières tensions.





Gérer les plaintes des riverains : le bruit



Pale d'une éolienne du parc d'Isac-Watts équipée de peignes.

Recueillir

Mesurer

Réduire le
bruit



Problématique

Dès le début du fonctionnement des éoliennes du parc d'Isac-Watts, des riverains se sont plaints du bruit, en particulier deux familles situées à moins d'un kilomètre des éoliennes, dont une ayant participé au financement du projet. Lors de la première assemblée générale, quatre mois après la mise en service du parc, ces familles ont porté publiquement leur problème : une gêne acoustique à priori associée à des vents dominants d'est. L'ensemble de l'assemblée a alors décidé qu'il fallait traiter sérieusement celui-ci avant d'avancer dans d'autres projets. Le même problème a été constaté sur le parc éolien citoyen voisin, à Béganne.

Recensement du ressenti des riverains et actions de réduction du bruit

Un comité de suivi acoustique, composé de deux référents membres du projet Isac-Watts, d'un riverain investisseur et d'une autre personne externe, s'est formé et des mesures ont été prises :



Démarches

- **Sondage sur les bruits ressentis** (échelle 0 à 3) en fonction des horaires. Résultat : peu de personnes ont répondu et donc remonté de plaintes.
- **Mise en service d'une boîte vocale** pour recueillir les plaintes. Ces appels peuvent être suivis d'une visite à domicile par un membre du collectif et un salarié-technicien pour échanger avec le riverain et mieux identifier le problème.
- **Activation de bridages supplémentaires** (au delà des normes réglementaires) : variables entre l'été et l'hiver et selon les horaires (bridages "apéro"), en complément des bridages dédiés aux chauves-souris.
- **Installation de peignes (serrations)** sur les pales des éoliennes, dispositif aérodynamique permettant de diminuer le bruit tout en conservant la performance du parc.



Bilan

Une chute des plaintes a été constatée suite aux dispositifs mis en place. La boîte vocale est très appréciée des riverains. Quelques-uns se sont même manifestés pour faire des compliments sur l'amélioration de la situation acoustique ! A noter que cet outil a permis également de se rendre compte que certains sont passés à côté des campagnes de communication effectuées pendant le développement, puis la construction du parc.

Gérer les plaintes des riverains : la réception TV



Diagnostiquer

Prendre en
charge les frais



Problématique

Les sociétés exploitant les trois parcs éoliens citoyens ont fait le choix de traiter les appels de riverains faisant état de problèmes de réception TV.

Ces derniers sont en effet assez fréquents durant la première année de mise en fonctionnement des éoliennes.

Des visites à domicile par un technicien

La ligne d'appel dédiée aux riverains a été mise en place dès le début de l'exploitation pour recevoir et écouter les remarques des riverains.



Démarches

Un **technicien, missionné** par la société d'exploitation du parc, vient sur place pour faire un diagnostic du problème selon un protocole défini préalablement.

- Si la qualité de réception TV est altérée à cause des éoliennes, l'installation d'une nouvelle antenne, de préamplificateurs ou d'une parabole et de décodeurs est aux frais du parc.
- Si le problème est indépendant de l'éolienne, les frais de diagnostic sont facturés au riverain.

Bilan



Les appels concernant les problèmes de réception TV ne sont que de 3 à 4 par an aujourd'hui, pour l'ensemble des trois parcs éoliens.

Gérer les plaintes des riverains : l'entretien paysager



Partie du sentier pédagogique de Béganne, aménagée au pied d'une des éoliennes.

**Maintenir dans
la durée**



Après plusieurs années, l'organisation qui avait été mise en place pour l'entretien du terrain autour des éoliennes de Béganne, réalisée par des bénévoles et un paysagiste, semble ne plus fonctionner. Des riverains ont fait des remarques.



Prise en compte de l'importance de l'entretien

Les membres du projet citoyen sont sensibles à **l'image donnée par le projet** sur cette négligence. Ce dernier point est d'ailleurs renforcé par la mise en place de sentiers pédagogiques autour des éoliennes.

Bilan



Une réflexion est en cours pour ne pas laisser plus longtemps prise aux critiques de l'éolien citoyen par ce biais.



Informier tout au long du projet



Quelques chiffres clés...

Combien de kWh ont été produits depuis la mise en service de parc ?

Bulletin d'information distribué en 2015 par Bégawatts aux riverains du parc.

Diagnostiquer

**Communiquer
régulièrement**



Problématique

La prise en compte des remarques des riverains de nos projets citoyens ne se fait pas que sur plainte de ces derniers. Les collectifs citoyens des projets des Pays de Vilaine ont tenu à mettre en place **des outils d'information et d'échanges** avec les riverains dès le début du développement.



Démarches

Une démarche pro-active de communication inscrite dans la durée

Les bénévoles ont mis en place des outils permettant d'assurer un contact avec les riverains tout du long de la vie du projet : du développement à l'exploitation.

- **Brochures d'information** (~ 1 /an) déposées dans les boîtes aux lettres des riverains, et communication relayée par les mairies.
- **Des réunions publiques** régulières.
- Mise en place d'une **ligne d'appel** pour recueillir les réactions.
- Création d'un **comité de suivi** pour chaque projet, constitué par des membres du projet, mais aussi des riverains qui souhaitent faire le lien avec l'ensemble des riverains concernés.



Bilan

Il a été démontré sur nos projets que **plus ces actions sont pro-actives dans la vie du projet, plus l'acceptabilité est positive.**

L'implication des riverains et la prise en compte de leur réalité est un élément clé qui pèse dans l'évaluation de la réussite de nos projets citoyens.

Un projet apaisé



Conclusion



- **Implication d'un collectif citoyen du territoire** dans la gouvernance d'un projet dès le développement.
- Mise en place d'**outils de communication et d'échanges** avec les riverains.
- **Prise en compte et recherche de solutions** pour limiter la gêne sur les problématiques avérées. Importance de ne pas s'enfermer dans une logique d'optimisation financière à tout prix.
- **Innovation et inclusion de tous les acteurs locaux** dans le projet.
- **Maintien d'un comportement exemplaire et éthique et du dialogue** le plus possible avec tous les acteurs, "même si personne n'est parfait".



Remerciements

Ce guide a été réalisé à partir des témoignages de bénévoles des parcs éoliens citoyens en exploitation des Pays de Vilaine (Béganne, Sévérac-Guenrouët et Auessac), du parc en développement à Plessé, ainsi que de salariés de l'association EPV et de la société d'expertise technique Site à Watts Développement.

Si vous souhaitez en savoir plus, n'hésitez pas à les contacter directement.



David Laurent, salarié d'EPV - david.laurent50@orange.fr



Jean-Bernard Mabilais, bénévole de Bégawatts - mabilais.jb@wanadoo.fr



Jean-Christophe Chaurin, bénévole de Bégawatts - jchaurinc@wanadoo.fr



Marie-Hélène Seroux, bénévole de Isac-Watts - marieheleneseroux@gmail.com



Mathieu Harlais, salarié de Site à Watts Développement - mathieu.harlais@enr-citoyennes.fr



Michel Leclercq, bénévole de Bégawatts et Tesdan le vent - michel.leclercq@enr-citoyennes.fr



Thierry Lohr, bénévole de Plesséole - thierry.lohr@libertysurf.fr





Contact :

Association EPV - 7 rue Saint-Conwoïon - 35600 REDON
02 99 72 39 49 - secretariat@enr-citoyennes.fr

Guide réalisé dans le cadre du programme Interreg-ECCO,
ayant pour objectif d'accélérer le développement de
coopératives locales d'énergie renouvelable.

Energy Community Co-Operatives

www.nweurope.eu/ecco

